

KARTA PRZEDMIOTU

Nazwa w języku polskim: **ZARZĄDZANIE PRODUKCJĄ I USŁUGAMI**

Nazwa w języku angielskim: **PRODUCTION AND SERVICES MANAGEMENT**

Karta przedmiotu ważna od roku akademickiego: **2021/2022**

Kierunek studiów: **Logistyka**

Stopień studiów i forma: **Studia I stopnia**

Forma studiów: **Niestacjonarne**

Profil: **Praktyczny**

Specjalność: **Logistyka przedsiębiorstw / Logistyka transportu kolejowego**

Język wykładowy: **Polski**

Jednostka prowadząca: **Wydział Nauk Społecznych i Technicznych**

Prowadzący: **dr inż. Robert Kaszuba**

OBCIĄŻENIE STUDENTA

	Wykład	Ćwiczenia	Lab.	Projekt	Seminar.
Liczba godzin zajęć dydaktycznych organizowanych przez Uczelnię	16		24		
Liczba godzin całkowitego nakładu pracy studenta	50		75		
Forma zaliczenia	Egzamin		Zaliczenie na ocenę		
Liczba punktów ECTS	2		3		

WYMAGANIA WSTĘPNE W ZAKRESIE WIEDZY, UMIEJĘTNOŚCI I INNYCH KOMPETENCJI

K_W01, K_W03, K_U01, K_K01

CELE PRZEDMIOTU

C1	Nabywanie wiedzy z zakresu zarządzania produkcją i usługami
C2	Nabywanie umiejętności dobierania i wykorzystywania metod i narzędzi wspomagających zarządzanie działalnością produkcyjną i usługową
C3	Nabywanie umiejętności doboru i stosowania metod doskonalenia procesów produkcji

PRZEDMIOTOWE EFEKTY UCZENIA – PEU

Z zakresu wiedzy:

PEU_W01	Ma ugruntowaną wiedzę z zakresu zarządzania procesami produkcji
PEU_W02	Zna podstawowe wskaźniki służące opomiarowaniu procesów produkcji i realizacji usług
PEU_W03	Zna metody i narzędzia służące do doskonalenia procesów produkcyjnych i usługowych

Z zakresu umiejętności:	
PEU_U01	Potrafi dokonać analizy i wyboru narzędzi wykorzystywanych do zarządzania działalnością produkcyjną lub usługową
PEU_U02	Potrafi wykorzystać KPI w zarządzaniu produkcją i realizacją usług
PEU_U03	Ma umiejętność doboru narzędzi doskonalących oraz potrafi przygotować harmonogram ich wdrożenia
Z zakresu kompetencji społecznych:	
PEU_K01	Rozumie potrzebę uczenia się przez całe życie

TREŚCI PROGRAMOWE		
Forma zajęć – Wykład		Liczba godz.
W1	Wprowadzenie do zarządzania produkcją i usługami.	2
W2	Cechy produktów. Specyfika działalności produkcyjnej oraz usługowej.	2
W3	Czas w procesach produkcji oraz realizacji usług.	2
W4	Kolokwium zaliczeniowe (III semestru)	2
W5	Zagadnienia jakości w odniesieniu do procesów i produktów.	2
W6	Zdolności produkcyjne, planowanie zdolności produkcyjnych i zdolności realizacji usług. Planowanie produkcji oraz realizacji usług.	2
W7	Metodologia Lean – budowanie stabilności procesów w działalności produkcyjnej oraz usługowej.	2
W8	Metodologia Lean – doskonalenie procesów produkcji oraz świadczenia usług.	2
Razem		16

TREŚCI PROGRAMOWE		
Forma zajęć – Laboratorium		Liczba godzin
L1	Wprowadzenie. Jak skutecznie stosować w praktyce narzędzia wspomagające zarządzanie produkcją oraz usługami.	2
L2	Doskonalenie wybranego procesu lub obszaru produkcji – case study.	4
L3	Wykorzystanie pakietu kluczowych wskaźników efektywności w celu analizy stanu procesów oraz ich doskonalenia w obszarze produkcji i usług.	4
L4	Wykorzystanie wybranych narzędzi Lean do budowy stabilności procesów.	2
L5	Zagadnienia ciągłego doskonalenia z zastosowaniem elementów filozofii Lean.	2
L6	PDCA w budowaniu stabilności i doskonaleniu procesów produkcji – case study.	4
L7	Optymalizacja procesów usługowych z zastosowaniem wybranych narzędzi Lean.	4
L8	Prezentacja studium przypadków ilustrujących zastosowanie wybranych narzędzi Lean dla budowania stabilności oraz doskonalenia procesów produkcji lub realizacji usług.	2
Razem		24

STOSOWANE NARZĘDZIA DYDAKTYCZNE	
1	Wykład – z wykorzystaniem case’ów oraz technik multimedialnych
2	Laboratorium – praca w grupach, case study, opracowania rozwiązań rzeczywistych problemów decyzyjnych, dyskusja wyników
3	Konsultacje (w tym z wykorzystaniem technik teleinformatycznych)
4	Praca własna – przygotowanie do laboratoriów
5	Praca własna – przygotowanie do wykładów oraz do zaliczenia i egzaminu

**METODY I FORMY OCENY
OSIĄGNIĘCIA PRZEDMIOTOWYCH EFEKTÓW UCZENIA**

Formy oceny (F lub P)*	Numer efektu uczenia (<i>przedmiotowego</i>)	Metody oceny osiągnięcia efektu uczenia
F	PEU_W01, PEU_W02, PEU_W03	Sprawdziany pisemne lub ustne
F	PEU_U01, PEU_U02, PEU_U03	Opracowania pisemne lub prezentacje rozwiązań
P (z uwzględnieniem F)	PEU_W01, PEU_W02, PEU_W03, PEU_U01, PEU_U02, PEU_U03, PEU_K01	Zaliczenie pisemno-ustne

*F – ocena formująca (w trakcie semestru), P – ocena podsumowująca (na koniec semestru)

**KRYTERIA OCENY
OSIĄGNIĘCIA PRZEDMIOTOWYCH EFEKTÓW UCZENIA**

Nr PEU	ocena dostateczna	ocena dobra	ocena bardzo dobra
PEU_W01	Student potrafi nazwać i krótko scharakteryzować elementy struktury procesu zarządzania działalnością produkcyjną.	Student dodatkowo potrafi określić wzajemne relacje elementów struktury procesu zarządzania działalnością produkcyjną oraz wskazać cele jakim służy.	Student dodatkowo potrafi przeprowadzić analizę przebiegu realizacji przykładowego procesu produkcyjnego lub oraz zaproponować wytyczne do jego doskonalenia w sferze organizacji i zarządzania.
PEU_W02	Student potrafi nazwać, krótko scharakteryzować oraz zinterpretować wartości conajmniej trzech wskaźników oceny procesu produkcyjnego lub usługowego.	Student potrafi nazwać, krótko scharakteryzować oraz zinterpretować wartości conajmniej pięciu wskaźników (w tym jednego dotyczącego jakości produktu) oceny procesu produkcyjnego lub usługowego oraz dodatkowo potrafi zaproponować wskaźniki dostosowane do indywidualnych potrzeb oceny określonego procesu.	Student potrafi nazwać, krótko scharakteryzować oraz zinterpretować wartości conajmniej siedmiu wskaźników (w tym jednego dotyczącego jakości produktu oraz jednego dotyczącego jakości realizowanych procesów) oceny procesu produkcyjnego lub usługowego oraz dodatkowo potrafi zaproponować wskaźniki dostosowane do indywidualnych potrzeb oceny określonego procesu produkcyjnego lub usługowego.
PEU_W03	Student potrafi nazwać i krótko scharakteryzować conajmniej dwie metody lub narzędzia doskonalące organizację lub zarządzanie, związane z działalnością produkcyjną lub usługową.	Student potrafi nazwać i krótko scharakteryzować co najmniej trzy metody lub narzędzia doskonalące organizację lub zarządzanie, związane z działalnością produkcyjną lub usługową oraz dodatkowo potrafi określić wzajemne	Student dodatkowo potrafi przeprowadzić analizę efektywności stosowania przedstawionych metod lub narzędzi w kontekście przykładu produkcji lub usług i określonych uwarunkowań.

		<i>relacje proponowanych metod lub narzędzi.</i>	
PEU_U01	<i>Student potrafi zaproponować zestaw narzędzi wspomagających zarządzanie produkcją lub usługami.</i>	<i>Student dodatkowo potrafi uzasadnić swoją propozycję oraz przeprowadzić analizę efektywności zastosowania poszczególnych narzędzi na przykładzie podanej działalności produkcyjnej lub usługowej.</i>	<i>Student dodatkowo potrafi odnieść swoją propozycję do zmienności uwarunkowań realizacji przykładowych procesów produkcyjnych lub usługowych.</i>
PEU_U02	<i>Student potrafi wskazać co najmniej trzy relacje dotyczące wartości wskaźników KPI i podejmowanych działań związanych z zarządzaniem produkcją lub usługami.</i>	<i>Student dodatkowo potrafi scharakteryzować i uzasadnić zaproponowane relacje dotyczące wartości wskaźników i podejmowanych działań.</i>	<i>Student dodatkowo potrafi zaproponować prosty plan działań obejmujący przykładowe elementy zarządzania operacyjnego oraz strategicznego oparty na wykorzystaniu KPI.</i>
PEU_U03	<i>Student potrafi nazwać i krótko scharakteryzować działania mające na celu doskonalenie procesów produkcji lub realizacji usług w sferze organizacji i zarządzania.</i>	<i>Student dodatkowo potrafi określić możliwości i uzasadnić celowość podejmowanie konkretnych działań usprawniających w obszarze organizacji i zarządzania.</i>	<i>Student dodatkowo potrafi przygotować harmonogram efektywnego wdrożenia działań doskonalących oparty na strukturze planu działań PDCA..</i>
PEU_K01	<i>Student rozumie potrzebę uczenia się przez całe życie.</i>	<i>Student dodatkowo wprowadza metody analizy ocen wagowych potrzeby uczenia się przez całe życie.</i>	<i>Student dodatkowo widzi konieczność ciągłego poszerzania swoich horyzontów.</i>

LITERATURA PODSTAWOWA I UZUPEŁNIAJĄCA	
LITERATURA PODSTAWOWA	
<ol style="list-style-type: none"> 1. Muhlemann A.P., Oakland J.S., Lockyer K.G.: Zarządzanie produkcją i usługami. PWN, Warszawa 2001. 2. Pająk E.: Zarządzanie produkcją. Produkt, technologia, organizacja. PWN, Warszawa 2007. 	
LITERATURA UZUPEŁNIAJĄCA	
<ol style="list-style-type: none"> 1. Kielan K., Pokora K.: Przygotowanie do działalności usługowej. Podstawy usług. Ekonomika Usług. Wydawnictwa Szkolne i Pedagogiczne, Warszawa 2003. 2. Stoner J. A., Wankel Ch., Kierowanie PWE, Warszawa 1994. 	
ŹRÓDŁA ELEKTRONICZNE	
<ol style="list-style-type: none"> 1. www.logistyka.net.pl 2. www.production-manager.pl 3. log24.pl 4. eurologistics.pl 5. logistyka-produkcji.pl 6. truck-business.pl 7. fab.com.pl 	

OPIEKUN PRZEDMIOTU
dr inż. Robert Kaszuba

MACIERZ POWIĄZANIA
EFEKTÓW UCZENIA DLA PRZEDMIOTU **ZARZĄDZANIE PRODUKCJĄ I USŁUGAMI**
Z EFEKTAMI UCZENIA NA KIERUNKU **LOGISTYKA**

Przedmiotowy efekt uczenia	Odniesienie przedmiotowego efektu do efektów uczenia zdefiniowanych dla kierunku studiów i specjalności	Cele przedmiotu	Treści programowe	Numer narzędzia dydaktycznego
PEU_W01	K_W04, K_W07, K_W08	C1	W1-W8	1, 3, 5
PEU_W02	K_W04, K_W07	C1	W1-W8	1, 3, 5
PEU_W03	K_W04, K_W07, K_W08, K_W09	C1	W1-W8	1, 3, 5
PEU_U01	K_U05, K_U06, K_U08	C2, C3	L2-L7	2, 3, 4
PEU_U02	K_U05, K_U06, K_U08	C2, C3	L2-L7	2, 3, 4
PEU_U03	K_U02, K_U05, K_U06, K_U07	C2, C3	L2-L7	2, 3, 4
PEU_K01	K_K01, K_K04	C1, C2, C3	W1-W8, L1-L8	1, 2, 3, 4, 5